



## Pflegeleitbild

Mit diesem Pflegeleitbild möchten wir unsere Qualitätsgrundsätze vorstellen:

Unsere qualifizierten Mitarbeiter pflegen und betreuen alte und junge Kranke sowie Behinderte in ihren eigenen Haushalten.

Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und durch gegenseitige Anerkennung, unterstützen wir unsere Kunden in ihren Lebensaktivitäten.

Unsere ganzheitliche Pflege und Betreuung ist an das Pflegemodell von Dorothea Orem angelehnt, es ermöglicht uns eine qualifizierte, dem Gesundheitszustand angepasste Versorgung des Kunden sowie die Sicherung seiner Einbindung in sein soziales Umfeld. Auf Wunsch des Kunden, mit Abstimmung seiner Angehörigen.

Die Dienstplanung unserer Mitarbeiter wird so gestaltet, daß ein häufiger Wechsel vermieden wird; damit eine feste Bezugsperson in der Lage ist, eine optimale, zuverlässige und pünktliche Versorgung zu gewährleisten.

Um unsere Pflege- und Versorgungsqualität den gesetzlichen Bestimmungen anzupassen, verpflichten sich unsere Mitarbeiter sowie die Firmenleitung, jährlich an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen. Damit die neuen pflegetheoretischen Grundlagen beim Kunden praxisgerecht umgesetzt werden können.

Ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit ist die umfassende und kostenlose Beratung in allen Fragen der Pflege und Betreuung.

Da wir, trotz der gesetzlichen Einsparungen im Gesundheitswesen, auch weiterhin eine ganzheitliche, den Bedürfnissen angepasste individuelle Pflege/Betreuung sicherstellen möchten, versuchen wir mit Unterstützung externer Kostenträger, z.B. dem Sozialamt, der Kranken- oder Pflegekasse, unser Vorhaben zum Wohle unserer Kunden umzusetzen.

Falls kein Leistungsträger für die Kosten Ihrer individuellen Versorgung eintritt, können Sie diese auch privat übernehmen.

Mit diesem Leitbild identifizieren sich alle Mitarbeiter unseres Hauses sowie die Firmenleitung.

Die praktische Umsetzung ist verbindlich und sichert somit eine qualifizierte Versorgung unser Kunden.

---